

Kiosk computer KC401

Offrite un'esperienza self-service d'eccellenza ovunque

Offrite ai vostri clienti finali e agli addetti di prima linea un'esperienza self-service impeccabile di nuova generazione, in qualsiasi punto della vostra struttura, con il chiosco Android KC401 da 10". L'interfaccia intuitiva e le interazioni chiare e guidate aiutano gli utenti a completare facilmente le attività, con un conseguente incremento del coinvolgimento. Velocizzate i processi con transazioni contactless sicure e prive di intoppi, perfette per accelerare le procedure di identificazione legate ai programmi fedeltà, i pagamenti e l'accesso protetto. Il KC401 è largamente adattabile ai vostri flussi di lavoro specifici e snellisce un'ampia gamma di attività di routine, dalle verifiche dei prezzi immediate alle procedure di reso efficienti. Progettato in modo da semplificare il passaggio dal CC6000 di Zebra a questo nuovo modello, il KC401 vi consente di modernizzare con fiducia i vostri processi con interruzioni e costi minimi. Fate crescere la vostra attività riducendo al contempo le complessità legate all'IT grazie a una configurazione semplicissima, alla sicurezza di livello enterprise e a una gestione da remoto semplificata. Ottenete l'affidabilità, la versatilità e l'innovazione di cui avete bisogno per offrire un'esperienza self-service di livello superiore, in qualsiasi luogo, con il KC401.



Offrite un'esperienza self-service eccellente a ogni utente

Modernizzate le operazioni self-service con un display moderno

Il luminoso display da 10 pollici è di facile utilizzo per tutti, clienti e addetti di prima linea. L'interfaccia intuitiva aiuta gli utenti a navigare tra le schermate e le informazioni in tutta semplicità. Fornite un feedback utile e rendete i chioschi facili da individuare grazie a luci LED che possono essere programmate in una combinazione di rosso, blu e verde secondo le vostre necessità. Inoltre, disponete della flessibilità necessaria per scegliere tra l'orientamento verticale e quello orizzontale.

Scansione versatile a mani libere

Semplificate le attività di scansione con lo scanner opzionale di livello aziendale che acquisisce in modo affidabile praticamente qualunque codice a barre in qualsiasi condizione. Gli scanner sono facili da installare in loco, indipendentemente dall'orientamento del KC401. Potete scegliere tra tre scanner, ciascuno con un angolo di scansione esclusivo progettato per flussi di lavoro specifici. I clienti possono facilmente verificare i prezzi, determinare se un articolo è in magazzino, scansionare le carte fedeltà per controllare se dispongono di promozioni o offerte speciali, o avviare le procedure di reso. Semplificate il check-in degli ospiti presso hotel e centri benessere. Potete anche velocizzare le operazioni di biglietteria nei luoghi di intrattenimento e in occasione degli eventi scansionando i documenti di riconoscimento o i codici a barre sui biglietti fisici o su dispositivi mobili.

Aprirete le porte a un mondo di transazioni contactless

Trasformate i tempi di attesa in interazioni immediate con l'intuitiva tecnologia NFC che consente di completare le transazioni con un semplice tocco del vetro. La possibilità per i clienti di effettuare agevolmente i pagamenti contactless¹, sia con le carte di credito più diffuse che con i portafogli mobili, elimina i frustranti colli di bottiglia e riduce drasticamente il tempo trascorso in coda. I clienti che desiderano saltare la fila ne sono soddisfatti, e i team di prima linea possono dedicarsi a offrire loro un'assistenza di alto valore. In aggiunta al tap-to-pay, la piena compatibilità con Apple VAS e Google Smart Tap apre le porte a un mondo di esperienze semplificate al massimo. Con un semplice tocco del loro smartphone, gli utenti possono convalidare all'istante i biglietti digitali, riscattare le gift card o applicare sconti fedeltà e offerte personalizzate, cosa che velocizza i processi e promuove la soddisfazione della clientela.



Offrite un'esperienza self-service di livello superiore, in qualsiasi luogo, per soddisfare i vostri clienti e potenziare il personale di prima linea.

Per maggiori informazioni, visitate www.lexter.com/zebra-kc401-kiosk-computer-self-service

Consentite ai clienti di richiedere assistenza facilmente

Fornite ai clienti un'assistenza in tempo reale con la soluzione Workcloud Sync di Zebra, che offre un'esperienza self-service completa per aumentare la soddisfazione e la fedeltà della clientela. I clienti possono facilmente richiedere assistenza tramite chat o chiamata, inviando all'istante una notifica al mobile computer Zebra dell'addetto più vicino, con informazioni sulla posizione di chi necessita di aiuto. Inoltre, grazie all'audio di livello superiore del KC401, gli addetti possono rispondere con una chiamata vocale al chiosco per salutare i clienti e comunicargli che riceveranno presto assistenza. In questo modo, i clienti non devono più andare in cerca di aiuto, cosa che migliora notevolmente l'esperienza di acquisto.

Implementazione semplice e flessibile

Passate agevolmente dai chioschi CC6000 di Zebra al KC401

Preparate i vostri processi per il futuro senza le complessità di una riorganizzazione massiva. Se al momento utilizzate i chioschi CC6000 di Zebra, il passaggio al KC401 è interamente privo di inconvenienti. Trattandosi di un dispositivo progettato per la sostituzione immediata dei modelli precedenti, potete installarlo al posto delle vecchie unità utilizzando i mobili, gli accessori di montaggio e l'infrastruttura che avete già. Modernizzate i vostri punti di contatto self-service in modo economicamente vantaggioso e senza nessuna interruzione, offrendo ai vostri clienti e addetti di prima linea le esperienze intuitive e rapidissime che desiderano, senza costi nascosti o tempi morti dovuti alla riorganizzazione.

Installazione semplice e agevole, ovunque

La compatibilità con attacchi VESA universali di diverse dimensioni offre flessibilità in fatto di posizionamento: potete installare il KC401 ovunque, che si tratti di pareti, aste, banconi o mobili, a seconda delle esigenze specifiche dei vostri flussi di lavoro operativi. Non disponete di prese? Nessun problema, grazie alla tecnologia Power over Ethernet (PoE+). La necessità di prese di corrente e cavi di alimentazione disordinati è eliminata, cosa che riduce i costi e i tempi di installazione e aumenta la flessibilità e la sicurezza del collocamento. Non disponete della tecnologia Ethernet cablata per connettervi alla rete? Con il rapido e affidabile Wi-Fi 7, potete accedere alla rete e alle applicazioni in modalità wireless, ottenendo comunque lo stesso livello di prestazioni di una connessione Ethernet cablata.

Resistenza e affidabilità su cui potete contare

Resistenza incorporata per l'uso aziendale

Il KC401 è realizzato per resistere alle interazioni continue durante l'intera giornata negli ambienti a traffico intenso, quali punti vendita retail, strutture sanitarie, magazzini e impianti di produzione. Il display testato per gli impatti e resistente ai graffi garantisce che il chiosco rimanga esternamente intatto e offra prestazioni affidabili nel tempo, con una conseguente riduzione significativa del rischio di riparazioni costose. Il design con protezione IP65 è a prova di polvere e liquidi.

Ciò non evita solo che l'hardware interno si danneggi, ma consente anche di pulire il dispositivo con una maggiore frequenza al fine di rispettare i rigorosi standard di sicurezza di strutture sanitarie, mense e cucine.

Protegete il vostro investimento ed eliminate i costi non preventivati

Ottimizzate l'operatività e la vita utile dei dispositivi con Zebra OneCare Essential. Questa opzione di assistenza a copertura completa offre ben più delle garanzie standard, in quanto copre ogni aspetto, dalla normale usura ai danni accidentali. Inoltre, con le ottimizzazioni flessibili a disposizione, potete personalizzare il piano in funzione delle vostre esigenze operative specifiche, per assicurarvi prestazioni sempre al top senza nessuna spesa imprevista.

I vantaggi di Zebra: aumentate il valore con le nostre soluzioni esclusive

Trasformate il KC401 in uno strumento per la registrazione digitale delle presenze

Semplificate la registrazione degli orari di entrata e di uscita con la soluzione Workcloud Timekeeping di Zebra. Gli addetti possono semplicemente scansionare il QR code sul loro badge o inserire il loro identificativo da dipendenti sullo schermo per consentirvi di tenere automaticamente traccia di orari e presenze per l'intera azienda, nonché di garantire la conformità alle nuove leggi e normative in materia di manodopera.

Dotate i vostri chioschi di uno scudo di sicurezza a vita

Ottenete gli aggiornamenti periodici del sistema operativo Android necessari per proteggere i chioschi dalle minacce alla sicurezza emergenti con LifeGuard™ for Android™.² Abilitate gli aggiornamenti senza alcun intervento manuale oppure controllate completamente ogni aspetto dell'aggiornamento, ad esempio per quali dispositivi eseguirlo, quando e in che modalità: avete la libertà di scelta. Passate alle nuove versioni di Android solo quando l'azienda è pronta, in modo da evitare problemi di compatibilità con le applicazioni. Gestite e monitorate facilmente il processo di aggiornamento, assicurandovi che tutti gli aggiornamenti siano completati per tempo.

Aumentate la funzionalità e l'efficienza con i vantaggi offerti dal software Zebra DNA

Configurate, proteggete e gestite facilmente i vostri chioschi KC401 sin dal primo istante con Zebra DNA Core, il software essenziale a costo zero pre-caricato e pronto all'uso. Sono disponibili due upgrade. Passate a Zebra DNA Core+³ per strumenti premium che semplificano l'acquisizione dei dati e migliorano le prestazioni wireless per servire meglio i clienti. O passate a DNA Advanced³, che comprende tutti gli strumenti di DNA Core+, con abbonamenti a cinque applicazioni potenti. Gestite facilmente tutte le applicazioni DNA Core, DNA Core+ e DNA Advanced con una singola dashboard intuitiva.



Specifiche

Caratteristiche fisiche

Dimensioni	Lungh. x alt. x prof.: Senza scanner: Orizzontale – 262,9 x 163,7 x 36,2 mm (10,35 x 6,44 x 1,43 pollici) Verticale – 163,7 x 262,9 x 36,2 mm (6,44 x 10,35 x 1,43 pollici) Con scanner: Orizzontale – 262,9 x 189,0 x 36,2 mm (10,35 x 7,44 x 1,43 pollici) Verticale – 163,6 x 288,3 x 36,2 mm (6,44 x 11,35 x 1,43 pollici)
Peso	Senza scanner: 920 g (2,03 libbre) Con scanner: 947 g (2,09 libbre)
Display	25,7 cm (10,1 pollici) WXGA 1280x800; 300 nit
Pannello touch	Schermo capacitivo touch multi-mode per l'inserimento dei dati mediante dito scoperto o con guanto o stilo passivo (venduto separatamente); rivestimento resistente alle impronte digitali; vetro del pannello touch resistente con durezza 9 H
Alimentazione	Tre opzioni di alimentazione: alimentatore Zebra da 12 V CC 36 W (alimentatore consigliato); alimentatore Zebra da 5,4 V CC 16 W*; Power over Ethernet (PoE+, 30 W) con input RJ45 IEEE 802.3at/bt Class 4 o superiore
Connessioni di rete	LAN: Ethernet 10/100/1000 tramite connettore RJ45 WLAN: Wi-Fi 7
Notifiche	Segnale acustico; barre LED luminose multicolori; vibrazione
Tastierino	Virtuale; Bluetooth; USB
Voce e audio	Altoparlanti stereo; doppio microfono; supporto di cuffie audio tramite USB o di cuffie wireless via Bluetooth; compatibilità BLE; VoIP con supporto PTT; eliminazione del rumore AI Qualcomm® Fluence™
Pulsanti	Aumento/riduzione del volume; pulsanti di accensione/ripristino
Porte di interfaccia	USB Type C (USB 2.0 host o client) USB Type A (USB 2.0 x2) RJ45

Caratteristiche prestazionali

CPU	Qualcomm® Dragonwing™ Q-6690 Processore di fino a 2,0 GHz
Sistema operativo	Android; per le versioni Android supportate, è possibile visitare il sito: www.zebra.com/android-versions
Memoria	6 GB di RAM LPDDR5/64 GB di memoria UFS 2.2 flash; scheda MicroSD che supporta fino a 2 TB

Ambiente di utilizzo

Temperatura di esercizio	Da 0 °C a +40 °C (da +32 °F a +104 °F)
Temperatura di stoccaggio	Da -40 °C a +70 °C (da -40 °F a +158 °F)
Umidità	Dal 5% al 95% in assenza di condensa

Acquisizione dati

Scansione	Scansione con fotocamera anteriore Motore di scansione 1D/2D SR500 opzionale, disponibilità di SKU con angolazione da 0°, -25° o +25°
Fotocamera anteriore	5 MP; messa a fuoco fissa
NFC	NFC ISO 14443 tipo A e B; card Mifare, FeliCa e ISO 15693, Mifare Desfire EV1, EV2, EV3, conformità EMVCO RR2, tag NFC Forum 2,3,4,5; Card Emulation tramite host, supporto per pagamenti contactless, supporto Google Wallet, VAS (Value Added Services). Apple ECP1.0 ed ECP2.0, certificazione Apple VAS e Google Smart Tap, libreria/SDK VAS (Apple, Google e Samsung Wallet)

PAN wireless

Bluetooth	Classe 1, Bluetooth 6.0; Bluetooth Classic (BR/EDR) e Bluetooth LE
-----------	--

LAN wireless

Radio	IEEE 802.11 be/az/mc/ax/ac/n/a/g/b/d/h/i/r/k/u/v/w; tri-banda (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz), 2x2 MU-MIMO; certificazione Wi-Fi 7™; connessione MLO (MLMR con trasmissione e ricezione simultanee) in modalità tri-banda e dual-band; 2,4+5+6, 2,4+5+5, 5+5+6, 5+6, 5+5, 2,4+5, 2,4+6; dual-band simultaneo, High Band simultaneo (HBS); IPv4, IPv6; Wi-Fi Aware
Velocità dati	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax/be, 20 MHz, fino a 344 Mbps 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax/be, 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz, fino a 2882 Mbps 6 GHz: 802.11ax/be, 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz, 320 MHz, fino a 5764 Mbps
Roaming veloce	802.11r Fast BSS Transition; PMK caching; Cisco CCKM; OKC
Canali operativi	Canali 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canali 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Canali 1-233 (5925-7125 MHz) Larghezza di banda: 20, 40, 80, 160, 320 MHz I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione.
Sicurezza e crittografia	WPA3 Enterprise modalità a 192 bit, GCMP-256—EAPTLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128, GCMP-256—EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE, SAE-EXT), AES-CCMP-128, GCMP-256; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP e AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP e AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128, GCMP-256; WEP 40 bit e 104 bit
Certificazioni	Certificazioni Wi-Fi Alliance: certificazione Wi-Fi 7/6/6E/ac/n; WPA2-Personal/Enterprise; WPA3-Personal/Enterprise (inclusa la modalità a 192 bit); frame di gestione protetti; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control;

Mercati e applicazioni

Retail e ricettività

- Controllo di prezzi e scorte
- Gestione degli orari dei dipendenti
- Badge/identificativi per gli accessi
- Applicazioni POS
- Chioschi per resi
- Chioschi per stampa
- Display intelligente
- Check-in degli ospiti
- Unità dashboard per soluzione di personal shopping e Guardian Cabinets

Trasporti e logistica, magazzini e produzione industriale

- Gestione degli orari dei dipendenti
- Chioschi per resi
- Badge/identificativi per gli accessi
- Chioschi per stampa
- Unità dashboard per Guardian Cabinets

Sanità

- Gestione degli orari dei dipendenti
- Badge/identificativi per gli accessi
- Accettazione pazienti
- Display intelligente fuori dalle stanze di degenza



Ambiente di utilizzo

Protezione	IP65
Scarica elettrostatica (ESD)	+/- 15 kV scarica in aria; +/- 8 kV scarica a contatto; +/- 8 kV scarica indiretta
Vibrazione	Sinusoidale: 4 g PK (da 5 Hz a 2 kHz) Casuale: 6 g RMS (da 20 Hz a 2 kHz)
Shock termico	Da -40 °C a +70 °C (da -40 °F a +158 °F)

Tecnologia IST (Interactive Sensor Technology)

Sensore luce: regola automaticamente la luminosità dello schermo
Sensore di movimento: giroscopio a 3 assi; accelerometro a 3 assi
Sensore di prossimità: sensore di prossimità per il rilevamento della presenza di oggetti

LAN wireless

	Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; gestione QoS Wi-Fi; connettività ottimizzata Wi-Fi; Passpoint
Multimedia	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) e WMM-PS; TSPEC

Conformità ambientale

Direttiva RoHS 2011/65/EU; Emendamento 2015/863; REACH SVHC 1907/2006
Per un elenco completo della conformità di prodotti e materiali, visitate:
www.zebra.com/environment

Garanzia

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, l'unità KC401 è garantita contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la garanzia completa, visitate:
www.zebra.com/warranty

Servizi consigliati

Servizi di assistenza Zebra OneCare™ SV o Zebra OneCare Essential; Servizi di visibilità Zebra – VisibilityIQ™ Foresight. Per maggiori informazioni sui servizi Zebra, visitate:
www.zebra.com/services

Note a piè di pagina

1. SoftPOS senza personale non supportato
2. Richiede un contratto Zebra OneCare
3. Opzionale, è necessario un abbonamento
4. Per informazioni sul cavo adattatore necessario e le limitazioni, consultate la Guida di riferimento del prodotto sulla pagina di assistenza per il KC401

Zebra DNA

La suite software Zebra DNA Core potenzia i dispositivi e li rende più facili da gestire con una serie di strumenti che garantiscono le massime prestazioni, la configurazione semplificata e la sicurezza avanzata. DNA for Mobile Computers è disponibile solo per Android; le funzionalità disponibili possono variare da un modello all'altro e potrebbe essere richiesto un contratto di assistenza. Per maggiori informazioni, visitate
www.zebra.com/zebradna

