

Zebra Workstation Connect

Trasformate i mobile computer Zebra in vere e proprie workstation



LA SFIDA:

A volte gli operatori che usano i dispositivi mobili hanno bisogno di uno schermo grande

I vostri dipendenti sfruttano i mobile computer Zebra per accedere alle informazioni necessarie per eseguire le rispettive attività quotidiane. Ma se si tratta di caricare dati "pesanti", navigare in applicazioni ricche di informazioni o interagire contemporaneamente con più applicazioni, gli operatori hanno bisogno delle funzionalità di un computer desktop. Da oggi, grazie a Zebra Workstation Connect, possono finalmente disporre di entrambi.

LA SOLUZIONE:

Trasformate i vostri mobile computer in vere e proprie workstation

Grazie a questa potente soluzione software a valore aggiunto, gli operatori possono trasformare facilmente i mobile computer Zebra in workstation, ogni volta che è necessario. Le applicazioni caricate sul mobile computer verranno visualizzate su un grande monitor, completo di mouse, tastiera, cuffie e tutte le periferiche necessarie per svolgere l'attività assegnata. Gli operatori vivranno l'esperienza di una vera e propria workstation. A differenza di quando accade con il mirroring dello schermo, l'interfaccia utente dell'applicazione sfrutta lo spazio aggiuntivo del monitor – gli utenti possono lavorare su applicazioni diverse contemporaneamente sul dispositivo mobile e sul desktop, ridimensionare le finestre e aprire più app in varie finestre. Inoltre, la capacità di passare "al volo" dal mobile computer alla workstation e viceversa consente agli operatori di scegliere di volta in volta la modalità più indicata.

Vantaggi

- Ottenete di più dai vostri dispositivi mobili Zebra
- Eliminate la necessità di acquistare computer desktop, senza privarvi delle funzionalità desktop
- Semplificate l'infrastruttura, riducendo i tempi e i costi di gestione
- Offrite ai vostri dipendenti più funzionalità, per servire al meglio i vostri clienti e migliorare la produttività

Come funziona?

Funzionalità dati complete

In pochi istanti potrete trasformare un mobile computer Zebra in una vera e propria workstation - e viceversa. È sufficiente che gli operatori inseriscano o rimuovano il mobile computer Zebra nel/dall'apposito alloggiamento, collegato alle periferiche indispensabili per creare il perfetto ambiente workstation a disposizione degli utenti. Ad esempio, collegandosi a un grande monitor si riesce a ottenere un display di facile lettura, ideale per le applicazioni che usano elevati volumi di dati, grazie a un'interfaccia utente modificata che semplifica l'interazione tra le app. Sono disponibili diverse modalità di immissione dei dati – tramite touch screen oppure con tastiera o mouse. Aggiungendo un altoparlante e delle cuffie, la postazione si arricchisce di funzionalità audio, per supportare i contenuti multimediali e migliorare la collaborazione tra il personale. Se necessario, una stampante produce agevolmente tutta la documentazione necessaria per gli operatori e i clienti, ad esempio un ordine, una proposta, una planimetria e altro

ancora. Uno scanner portatile è ideale se il flusso di lavoro prevede la lettura di un grande volume di codici a barre, che siano elettronici, stampati su etichette oppure stampati su un catalogo o una scheda di inventario. E c'è molto altro!

Funzionalità voce complete

Un ambiente workstation non sarebbe veramente completo se non consentisse anche di effettuare delle chiamate. Quando i dispositivi si trovano in modalità Workstation Connect, supportano tutte le funzionalità dei mobile computer Zebra, quindi sono disponibili anche le diverse soluzioni Zebra Workforce Connect utilizzate dai mobile computer Zebra. Collegate le cuffie all'alloggiamento oppure connettetevi tramite Bluetooth e utilizzate il mobile computer per fare e ricevere chiamate push-to-talk tramite Workforce Connect PTT Pro e chiamate PBX tramite Workforce Connect Voice. Il risultato? I dipendenti possono raggiungere facilmente la persona giusta per completare l'attività che stanno svolgendo – colleghi, manager, esperti e clienti – sia in sede sia fuori sede.

Workstation Connect in azione



Retail



Formazione dei dipendenti

I video di formazione e i corsi di auto-formazione dedicati ai dipendenti sono molto più efficaci se visualizzati su uno schermo grande. Gli operatori non devono fare altro che inserire i propri mobile computer nell'apposito alloggiamento e utilizzare Workstation Connect per seguire i corsi di formazione. Il supporto per le cuffie evita di arrecare disturbo a eventuali clienti e colleghi nelle vicinanze.



Vendita assistita

Le vendite più complesse spesso richiedono un intervento personalizzato oppure servizi professionali. Grazie a Workstation Connect, un addetto può collegare il proprio mobile computer per utilizzare uno schermo più grande e fornire un'assistenza migliore al cliente durante il processo di vendita. Ad esempio, si può creare facilmente un elenco di materiali per l'offerta; è sufficiente scansionare i codici a barre che compaiono sullo schermo oppure accedere a un catalogo per individuare codici prodotto e prezzi.



Responsabile del punto vendita

Di norma il responsabile di un punto vendita usa due dispositivi: un mobile computer nell'area di vendita e una workstation o un laptop nel retronegozio. Oggi, con Workstation Connect, i responsabili dei punti vendita possono fare tutto dal proprio mobile computer Zebra. Ora è possibile accedere alle applicazioni line-of-business relative a magazzino, prezzi e punti vendita, nonché alle applicazioni office, direttamente dal mobile computer e su un grande schermo. I responsabili dei punti vendita potranno fare a meno di un dispositivo senza alcuna perdita di funzionalità.

Settore della ricettività



Servizi di reception

Negli hotel, gli addetti possono utilizzare lo stesso dispositivo mobile per effettuare rapidamente il check-in degli ospiti, scansionare i cartellini dei bagagli, comunicare con i colleghi e quindi passare agevolmente a uno schermo intero (tipico della modalità desktop) per assistere al meglio gli ospiti, ad esempio per consigliare ristoranti nell'area e altre attività; ciò contribuisce a elevare il livello del servizio, migliorando l'esperienza dell'ospite.

I numerosi vantaggi di Workstation Connect

Workstation Connect non si limita a raddoppiare le funzionalità dei vostri mobile computer e tablet Zebra, ma amplifica i vantaggi offerti dai dispositivi Zebra:

Aumento della produttività e dell'efficienza della forza lavoro: poiché un solo dispositivo Zebra è in grado di offrire due modalità operative – mobile e workstation desktop – gli operatori non saranno più costretti a trovare un altro dispositivo, con un flusso di lavoro separato, per portare a termine un'attività.

Maggiore redditività del capitale investito (ROI): i dispositivi che già possedete possono supportare ulteriori scenari d'uso, il che ne aumenta il valore.

Abbattimento dei tempi e dei costi di gestione dell'infrastruttura: riducendo il numero di workstation tradizionali, le applicazioni e le soluzioni relative a tutte le attività aziendali sono integrate nella potente piattaforma Android di Zebra. Il risultato? Gestione e supporto più snelli e riduzione dei costi di capitale e operativi.

Capacità amministrative complete

Mentre le soluzioni della concorrenza sono destinate al mercato consumer, Zebra Workstation Connect è una soluzione pensata specificamente per l'azienda, completa di:

Supporto per display touch e standard: estendete la stessa esperienza del display touch del mobile computer alla workstation, per una maggiore uniformità operativa, oppure utilizzate i display standard esistenti per un'esperienza desktop più tradizionale.

Supporto per una vasta gamma di applicazioni: il supporto per le app Android native e per le applicazioni web e i desktop virtuali consente di integrare agevolmente tutte le app che utilizzate oggi e quelle che creerete un domani: un'eccellente garanzia per il futuro.

Ambiente intuitivo, di facile uso per l'utente finale: l'ambiente di Workstation Connect offre tutti i controlli necessari all'utente finale, con un'interfaccia semplice e intuitiva che ne agevola l'implementazione, inclusi: scorciatoie sulla schermata iniziale per lanciare le applicazioni con un solo clic, supporto per le scorciatoie di mouse e tastiera più utilizzate, barra delle attività per interagire tra più app e le impostazioni del mobile computer, trasferimento delle applicazioni tra lo schermo del mobile computer e un monitor esterno e altro ancora.

Potenti funzionalità amministrative: potete decidere cosa visualizzeranno gli operatori e a quali funzioni avranno accesso dalla propria schermata iniziale di Workstation Connect; ciò vi permette di regolare il grado di semplicità dell'ambiente, a vantaggio dell'utente finale, e di personalizzare la soluzione, adeguandola a una vasta gamma di casi d'uso.

Per quali servizi è possibile impiegare Workstation Connect?

Retail

- Alimentari/minimarket
- Parafarmacie
- Supermercati/ipermercati all'ingrosso
- Grossisti
- Grandi magazzini
- Negozi specializzati

Applicazioni

- Addebiatamento alle vendite
- Vendita assistita
- Gestione dei resi
- POS
- Formazione
- Responsabile del punto vendita
- Programmi di lavoro
- Comunicazioni – via e-mail e vocali
- Monitoraggio delle vendite (POS)
- Preparazione di report/ presentazioni

Settore della ricettività

- Alberghi
- Autonoleggio

Applicazioni

- Reception
- Assistenza ospiti
- Check-in/check-out
- POS
- Manager
- Programmi di lavoro
- Comunicazioni – via e-mail e vocali