

# HONEYWELL VOICE GUIDED WORK

---

Honeywell Voice

---



Honeywell

**LEXTER**  
People You Can Trust

# PORTARE LA VOCE AI CENTRI DISTRIBUZIONE DI TUTTE LE DIMENSIONI

La tecnologia voice-directed è un pilastro della distribuzione su larga scala e delle operazioni di evasione degli ordini da decenni. Tuttavia, per molte piccole e medie imprese e attività di magazzino di piccole dimensioni, in cui gli investimenti nelle infrastrutture, i costi di personalizzazione e la velocità di implementazione sono barriere comuni all'adozione, i vantaggi di una solida tecnologia vocale sono stati in gran parte fuori portata.....finora !

Utilizzata principalmente dai lavoratori per automatizzare le attività di prelievo, la tecnologia vocale offre efficienze di processo e vantaggi per i lavoratori comprovati, tra cui:

- Miglioramento della precisione e del volume di produzione
- Onboarding e formazione rapidi
- Funzionamento mani/occhi liberi
- Maggiore sicurezza e soddisfazione dei lavoratori



L'app mobile Guided Work abilitata dalla tecnologia vocale viene eseguita su dispositivi Android o iOS compatibili.

Honeywell Voice Guided Work è stato progettato specificatamente per le operazioni dei centri di distribuzione più piccoli per fornire la potenza e i vantaggi dei flussi di lavoro guidati dalla voce alla forza lavoro mobile. Guided Work consente di spostare i dipendenti in modo sicuro ed efficiente, rendendo più agevole il loro lavoro e permettendo di operare in maniera più produttiva, accurata e proficua. Guided Work, altamente configurabile, consente ai dipendenti di lavorare sia a mani libere sia a occhi liberi, attraverso i flussi di lavoro mobile, quali prelievo, ricezione, rifornimento, stoccaggio e conteggio cicli, per minimizzare i passaggi e massimizzare l'efficienza.

Guided Work è basato su un hardware robusto ed ergonomico e su un solido software di riconoscimento vocale che si integra con i principali fornitori ERP (Enterprise Resource Planning). Questa soluzione comprovata consente alle aziende di piccole dimensioni di implementare rapidamente flussi di lavoro con mani libere, senza carta e guidati dalla voce, sfruttando al contempo il software di immagazzinaggio esistente e gli investimenti nella tecnologia mobile.

Una volta integrato, il sistema ERP spinge i flussi di lavoro a un'app mobile Guided Work abilitata dalla tecnologia vocale che viene eseguita su dispositivi Android o iOS compatibili. Non solo questa funzionalità consente ai dipendenti di partire con una piattaforma comune e familiare, ma anche di gestire più interfacce, ad esempio voce, scansione e tastierini, accanto ad altre applicazioni di lavoro mobile.



L'auricolare wireless Honeywell SRX-SL Slim-line porta la potenza del lavoro diretto dalla voce alle piccole e medie imprese.



L'auricolare wireless SRX3 aumenta lo standard nell'efficienza, nella produttività e nell'accuratezza della forza lavoro mobile.



## GUIDED WORK NEL MAGAZZINO

Guided Work libera le mani e gli occhi dei lavoratori mobili per massimizzare la produttività e raggiungere tassi di accuratezza più elevati. La nostra soluzione robusta è composta da:

- Gli auricolari ergonomici SRX3 ed SRX-SL garantiscono la comodità di chi li indossa durante un turno
- I microfoni direzionali garantiscono un audio chiaro e preciso da parte dei dipendenti nel sistema
- Un dispositivo mobile indossabile (compresi gli investimenti esistenti basati su Android) per interfacciarsi con l'app mobile Guided Work abilitata dalla tecnologia vocale (Android o iOS)
- L'offerta pacchetto semplice include hardware, auricolare, applicazione e licenza per acquisto, implementazione e supporto facili
- Software avanzato e configurabile che si integra con il sistema host preferito, tra cui SAP Business One, Microsoft Dynamics 365 e HighJump Warehouse Edge

Utilizzando le tecnologie avanzate di "sintesi vocale" e "riconoscimento vocale" (attualmente disponibili in più di 40 lingue), il sistema converte le informazioni WMS (Warehouse Management System) per indirizzare gli operatori del magazzino alla posizione successiva e guidarli attraverso le attività o i passaggi necessari per completare un processo.

Quando un lavoratore completa ogni passaggio, comunicano una conferma verbale nell'auricolare. Le informazioni vocali vengono convertite in dati dal software Guided Work e quindi ritrasmesse al sistema host per fornire aggiornamenti in tempo reale su produttività e inventario.

# GRANDI RENDIMENTI PER LE PICCOLE IMPRESE

## **LIBERARE LE MANI E GLI OCCHI DEI DIPENDENTI PER AUMENTARE LA PRODUTTIVITÀ**

Rispetto ai sistemi legacy cartacei e basati su scanner RF, Guided Work offre un aumento della produttività fino al 35%. Che si dedichino al prelievo dei prodotti, alla riparazione di attrezzature o all'apprendimento di un nuovo lavoro, i dipendenti spesso hanno le mani piene di scanner, dispositivi, liste di controllo, procedure e altri ostacoli a cui guardare e non possono concentrarsi sul compito a portata di mano. In questo modo, le operazioni più piccole possono gestire in maniera più efficiente volumi, velocità e complessità crescenti dell'e-commerce.

## **I FLUSSI DI LAVORO GUIDATI DALLA VOCE RIDUCONO SIGNIFICATIVAMENTE GLI ERRORI**

Guidando vocalmente i dipendenti nel prelievo dei prodotti corretti da posizioni specifiche, Guided Work offre miglioramenti dell'accuratezza che riducono gli errori fino al 50%. Ordini accuratamente riempiti garantiscono clienti più felici, le cui aspettative per una corretta e tempestiva evasione dell'ordine saranno soddisfatte in maniera coerente.

## **I DIPENDENTI CON LA TESTA LIBERA LAVORANO IN MODO PIÙ SICURO**

Con gli occhi liberati dal prelievo basato su carta, la sicurezza dei lavoratori mobili è migliorata fino al 20% mentre si spostano all'interno della struttura. L'automazione della forza lavoro mobile comporta un'esecuzione più intuitiva delle attività, una riduzione delle distrazioni sul luogo di lavoro e una diminuzione degli incidenti. Il dialogo tra Guided Work e i dipendenti crea anche una forza lavoro più coinvolta, migliorando notevolmente i tassi di soddisfazione e di fidelizzazione dei dipendenti, un importante differenziatore sul luogo di lavoro nell'attuale mercato del lavoro.

## **SPOSTA LE PERSONE DOVE SERVONO DI PIÙ**

Ideale per il lavoro strutturato, Guided Work indirizza automaticamente i dipendenti all'attività o alla posizione successiva, guidandoli con istruzioni e tempistiche. Che si tratti di prelievo degli elementi in un'area del magazzino, cancellazione dei colli di bottiglia in un'altra posizione o esecuzione della manutenzione e dell'ispezione ordinaria in tutta la struttura, la soluzione guida i lavoratori mobili attraverso ciascuna attività; le risposte attivano il passaggio successivo nel processo o nel flusso di lavoro. Quando vengono completate le attività, i dati vengono comunicati al sistema host per dare ai supervisori e ai responsabili una visione chiara delle operazioni correnti e dei lavori in corso.



## VANTAGGI DI GUIDED WORK

Guided Work ha dimostrato di fornire i seguenti vantaggi trasformativi alle operazioni:

- Aumenta la produttività fino al 35%
- Riduce fino al 50% gli errori di prelievo
- Raggiunge il 99,99 % di accuratezza dell'ordine
- Riduce i tassi di diminuzione del 30%
- Migliora la sicurezza del lavoratore fino al 20%
- Riduce il tempo di formazione dei nuovi dipendenti fino al 50%
- Consente ai lavoratori di parlare nelle loro lingue native (attualmente in più di 40 lingue)



## INTEGRAZIONE DI SISTEMA PERFETTA

Completamente flessibili per le operazioni grandi e piccole, il software e l'app mobile Guided Work si integrano con i sistemi host di tutti i tipi, incluse le piattaforme software per la gestione dei magazzini e le soluzioni ERP, quali SAP Business One, Microsoft Dynamics 365 e Warehouse Edge. Questa integrazione perfetta consente a Guided Work di assumere la gestione dei processi esistenti e di introdurre nuovi flussi di lavoro ottimizzati, tutti acquisiti in tempo reale con i propri sistemi aziendali.

## SFRUTTA GLI INVESTIMENTI ESISTENTI NEL SOFTWARE E NELLA TECNOLOGIA

Per ottenere la massima efficienza, Guided Work è progettato per funzionare in maniera perfetta con i dispositivi mobili Honeywell e non Honeywell, incluse le tecnologie iOS e Android compatibili. Le opzioni di personalizzazione aggiuntive includono scanner, lettori RFID (Radio-Frequency Identification) o praticamente qualsiasi altro dispositivo mobile adatto all'utilizzo nell'ambiente di un centro di distribuzione.



## **FORMAZIONE E ONBOARDING PIÙ VELOCI PER UNA FORZA LAVORO DIVERSIFICATA**

L'istruzione intuitiva e con guida vocale consente di dimezzare i tempi di formazione dei nuovi dipendenti, garantendo al tempo stesso che questi dipendenti comincino a lavorare a livelli di produttività e precisione molto più elevati. Le funzionalità di riconoscimento vocale di Honeywell Voice riducono notevolmente i tempi di onboarding e consentono ai dipendenti

esistenti di essere formati rapidamente su più aspetti per supportare una serie di funzioni operative. Inoltre, consente di formare rapidamente una forza lavoro più diversificata, compresi i dipendenti a tempo determinato e i dipendenti non madrelingua. Il software di riconoscimento vocale si adatta anche alle preferenze vocali individuali dei lavoratori, minimizzando la necessità di ripetere le interazioni vocali, risparmiando tempo e rendendo il lavoro più coinvolgente.

## **SFRUTTA LA POTENZA DELL'AUTOMAZIONE VOCALE**

Sei pronto a sfruttare i vantaggi dei flussi di lavoro guidati dalla voce? Guided Work è basato su una combinazione leader nel settore di hardware, software e servizi di supporto pronti all'uso. Indipendentemente dalle dimensioni, dai requisiti operativi o dagli obiettivi della tua azienda, i nostri esperti team di integrazione si impegnano a guidarti nell'uso di Guided Work.

In base agli investimenti esistenti, le soluzioni Honeywell Voice Guided Work possono includere dispositivi mobili, cuffie, applicazioni e licenze. Il nostro team di esperti lavora con i clienti per aiutarli a configurare i flussi di lavoro standard e le best practice, quindi li forma per iniziare a utilizzare immediatamente il nostro sistema. Essendo una soluzione integrata, pronta all'uso, Guided Work assicura che le operazioni beneficino dei flussi di lavoro guidati dalla voce in quattro settimane.

“Implementare le soluzioni Honeywell Voice Guided Work è stato vantaggioso sia per la gestione sia per i dipendenti del centro di distribuzione. I nostri dipendenti hanno accolto favorevolmente il passaggio a flussi di lavoro diretti dalla voce, mentre abbiamo visto aumentare significativamente i livelli di efficienza, produttività e accuratezza operativi.”

– Operations manager

# ANALISI DI UN SITO



**20%**

Miglioramento della produttività

**147.000 €**

Risparmio annuale nella preparazione degli ordini

**64%**

Passi in meno rispetto ai dispositivi RF portatili

**70%**

Miglioramento dell'accuratezza nei prelievi

**75.500 €**

Risparmio annuale dalla riduzione degli errori

**11.300 €**

Risparmio annuale nello stoccaggio

**Il successo non si misura in anni ma in mesi: il Voice Picking ottimizza le operazioni, offrendo velocità, risultati comprovati e un vantaggio competitivo che differenzia il tuo business dalla concorrenza.**

## DATI SUL SITO

Dimensioni magazzino: 67.000 metri quadrati

Numero di operatori del picking per turno: 75

Numero di operatori stoccaggio per turno: 20

Numero di turni: 2

Ore produttive per turno: 7,25

## AREE DI VALUTAZIONE

### Persone

Tecnologia e formazione per rendere i lavoratori più efficienti ed efficaci.

### Miglioramenti di Processo

Raccomandazioni per ottimizzare le operazioni.

### Aspetti Fisici

Aree di potenziale miglioramento non legate alla tecnologia, ma che influenzano la performance dei lavoratori.

## PUNTI SALIENTI

### Preparazione degli ordini

- Miglioramento del 20% nella raccolta ordini
- Eliminazione delle interazioni con display e tastiera
- 64% di passi in meno rispetto ai dispositivi RF portatili
- Accesso alle informazioni in tempo reale
- Miglioramento del 70% nell'accuratezza del picking
- Riduzione dei percorsi con raccolta a lotti

### Stoccaggio e Rifornimento

- Miglioramento della produttività dall'8 al 12%.
- Diminuzione del 41% delle conferme di dati
- Eliminazione di computer veicolari e scanner
- Aumento della sicurezza e consapevolezza.
- Riduzione dei danni alle attrezzature
- Metriche sul tempo delle attività senza valore aggiunto.

# Honeywell



Per ulteriori informazioni su come le soluzioni Honeywell Voice Guided Work possono aiutarti a far avanzare la tua azienda per aumentare efficienza, accuratezza e produttività, visita [www.lexter.com/voice](http://www.lexter.com/voice)

**LEXTER**<sup>®</sup>  
People You Can Trust