

HONEYWELL OPERATIONAL INTELLIGENCE

; i]Xa alla gcl in]cnY dYf ina j]g]V]I]h{]nhYII][YnhY nYI
Wc a a YfW]c al XYhha [I]c"

BARRIERE ALL' EFFICIENZA OPERATIVA NEL COMMERCIO AL DETTAGLIO

I consumatori si aspettano che i rivenditori abbiano un inventario preciso. L'incremento degli acquisti Click and Collect spinge i rivenditori a assicurarsi di avere le risorse appropriate per migliorare l'esperienza cliente. È fondamentale che il personale sia equipaggiato con gli strumenti necessari per fornire informazioni accurate sull'inventario.

Operational Intelligence di Honeywell è un'offerta software che aiuta a fornire visibilità a livello di negozio nei flussi di lavoro della vendita al dettaglio. Con i dati forniti da Honeywell Operational Intelligence, i responsabili della vendita al dettaglio possono monitorare lo stato della batteria dei dispositivi dei dipendenti, garantendo che ogni dipendente inizi il proprio turno con una batteria carica. Ciò consente loro di rimanere nel reparto vendite, anziché tornare indietro per acquistare nuovi dispositivi e interrompere i flussi di lavoro, in modo da poter rimanere produttivi e disponibili per i clienti mentre lavorano. Con i dati forniti, il management è in grado di determinare quanto tempo e denaro vengono allocati in modo errato a causa della mancanza di visibilità sul reparto vendite e sui flussi di lavoro dietro le quinte. Le informazioni fruibili quindi, a loro volta, consentono loro di migliorare la produttività dei dipendenti.



PORTARE AZIONE APPROFONDIMENTI IN SUPERFICIE

Operational Intelligence di Honeywell è una soluzione di ottimizzazione del flusso di lavoro che va oltre la semplice fornitura di dati: porta in superficie informazioni preziose; anche quelli che non sapevi fossero presenti, consentendoti di migliorare con sicurezza.

Chiamiamo questa visibilità intelligente; visibilità che scopre opportunità attraverso studi sulla durata del flusso di lavoro, analisi comportamentali e delle risorse, metriche di utilizzo e altro ancora.

Quindi il management può trasformare queste informazioni utili in flussi di lavoro automatizzati, come ad esempio:

Notifiche sullo stato della batteria Honeywell

Operational Intelligence può vedere non solo il dispositivo ma anche la batteria al suo interno. Può monitorare se la batteria è completamente carica quando il dispositivo è acceso e lo stato della batteria, ad esempio quanti cicli di ricarica sono stati utilizzati e quanti ne rimangono nella batteria.*

Diagnostica della batteria in tempo reale Configura

i dispositivi per avvisare i dipendenti quando viene rilevata una batteria difettosa o se la batteria è insufficiente per la durata del turno quando viene rimossa dalla base.

Con queste informazioni, puoi adottare misure per rimuovere la batteria difettosa dal tuo inventario prima che sprechi parte dei turni dei tuoi dipendenti e informare i dipendenti di prendere un dispositivo alternativo se avvisati di durata della batteria insufficiente.

Monitoraggio della posizione del dispositivo

Recupera i dispositivi smarriti sia negli ambienti di vendita che in quelli di backroom con

Funzione "Trova il mio dispositivo" e provoca il ping quando si trovano nel raggio d'azione. Con il monitoraggio dell'utilizzo del dispositivo, puoi anche determinare quante volte il dispositivo viene smarrito per mettere in atto misure che aiutano a prevenire che si ripeta.

Check-out/check-in del dispositivo

Consenti la piena visibilità e crea responsabilità tra i tuoi dipendenti conoscendo l'utilizzo di ciascun dispositivo durante ogni turno, controlla le transazioni giornaliere per esaminare gli incidenti e hai la totale certezza che ogni dispositivo verrà restituito alla fine di ogni turno.

Cruscotti

Tieni traccia dei dati dei dispositivi connessi a Honeywell Operational Intelligence tramite un dashboard centralizzato e sfrutta le informazioni approfondite per apportare modifiche informate al flusso di lavoro.

Honeywell Operational Intelligence supporta funzionalità aggiuntive e informazioni utili:

- Utilizzo e analisi delle applicazioni
- Analisi della caduta del dispositivo
- Monitoraggio dell'utilizzo del dispositivo
- Utilizzo e analisi della stampante



1. Gruppo di ricerca VDC, Inc. | Mobilità aziendale, "Modelli di costo totale di proprietà per soluzioni mobili line of business", dicembre 2018**

* La salute della batteria dipende dall'utilizzo e da altri fattori

**Gli studi sono stati condotti da VDC e non specifici per il settore della vendita al dettaglio. I numeri sopra indicati variano a seconda del settore



VEDI OLTRE I SOLO DATI CON HONEYWELL OPERATIVO INTELLIGENZA

Andare oltre i dati e sfruttare informazioni utili e flussi di lavoro automatizzati di Honeywell Operational Intelligence è un passo fondamentale per ottenere un impatto misurabile sulla produttività. Fornendo ai dipendenti gli strumenti di cui hanno bisogno per svolgere in modo efficiente il proprio lavoro e assistere meglio il cliente, i rivenditori possono beneficiare di forti vendite che riflettono la soddisfazione del cliente. Le informazioni utili e i relativi flussi di lavoro automatizzati di Honeywell Operational Intelligence forniscono inoltre al management della vendita al dettaglio le informazioni necessarie per ottimizzare con sicurezza i processi e aumentare la produttività dei dipendenti.

Per maggiori informazioni

sps.honeywell.com

Honeywell | Sicurezza e
Soluzioni per la produttività

855 S Zecca St

Charlotte, Carolina del Nord 28202

www.honeywell.com

Guida all'offerta al dettaglio LTR | Rev A | 22/05

© 2022 Honeywell International Inc

THE
FUTURE
IS
WHAT
WE
MAKE IT

Honeywell