

# HONEYWELL OPERATIONAL INTELLIGENCE

Guida alla soluzione per una visibilità intelligente  
nel commercio al dettaglio.

Honeywell

# OSTACOLI ALL'EFFICIENZA OPERATIVA NEL COMMERCIO AL DETTAGLIO

I consumatori si aspettano che i rivenditori abbiano un inventario preciso. L'incremento degli acquisti Click and Collect spinge i rivenditori a assicurarsi di avere le risorse appropriate per migliorare l'esperienza cliente. È fondamentale che il personale sia equipaggiato con gli strumenti necessari per fornire informazioni accurate sull'inventario.

Operational Intelligence di Honeywell è una soluzione software che migliora la visibilità nei processi di vendita al dettaglio a livello di negozio. Grazie ai dati offerti dall'Operational Intelligence di Honeywell, i gestori del settore retail possono controllare lo stato delle batterie dei dispositivi, assicurando che ogni dipendente inizi il suo turno con una batteria completamente carica. Questo permette loro di restare nell'area vendite senza dover interrompere il lavoro per procurarsi nuovi dispositivi. Mantenendosi così produttivi e disponibili per i clienti durante tutto il turno. I dati forniscono inoltre al management la possibilità di identificare inefficienze nella gestione del tempo e delle risorse dovute alla scarsa visibilità sui processi di vendita e sul lavoro dietro le quinte, migliorando così la produttività dei dipendenti.



# STRATEGIE GUIDATE DA INFORMAZIONI REALI

Operational Intelligence di Honeywell è una soluzione avanzata per l'ottimizzazione del flusso di lavoro che va oltre la mera fornitura di dati. Questa soluzione rivela informazioni preziose, incluse quelle precedentemente sconosciute, consentendo di migliorare in modo efficace e sicuro

Noi lo chiamiamo visibilità intelligente; una visibilità che scopre opportunità attraverso studi sul tempo di lavoro, analisi comportamentali e delle risorse, metriche di utilizzo e altro. Poi la direzione può trasformare queste informazioni azionabili in flussi di lavoro automatizzati, come:

## Notifiche sulla Salute della Batteria

Operational Intelligence di Honeywell può monitorare non solo il dispositivo ma anche la batteria al suo interno. Può tracciare se la batteria è completamente carica all'accensione del dispositivo e lo stato della batteria, ad esempio quanti cicli di ricarica sono stati utilizzati e quanti ne rimangono.

## Diagnostica della Batteria in Tempo Reale

Configura i dispositivi per allertare gli associati quando viene scoperta una batteria difettosa o se la batteria è insufficiente per la durata del turno una volta rimossa dalla base. Con queste informazioni, puoi prendere provvedimenti per rimuovere la batteria difettosa dall'inventario prima che sprechi il tempo dei tuoi collaboratori e informare gli associati di prendere un dispositivo alternativo se avvisati di una durata della batteria insufficiente.

## Tracciamento della Posizione del Dispositivo

Recupera dispositivi smarriti sia nell'area vendite che nel retrobottega con la funzione 'Trova il Mio Dispositivo' e fai in modo che emettano un segnale acustico quando sono nel raggio d'azione. Con il monitoraggio dell'utilizzo del dispositivo, puoi anche determinare quante volte il dispositivo viene smarrito per mettere in atto misure che aiutino a prevenirne la perdita.

## Check-out/Check-in del Dispositivo

Consenti piena visibilità e crea responsabilità tra i tuoi collaboratori conoscendo l'utilizzo di ogni dispositivo durante ogni turno, controlla le transazioni giornaliere per esaminare gli incidenti e avere la totale certezza che ogni dispositivo venga restituito alla fine di ogni turno.

## Dashboards

Tieni traccia dei dati dei dispositivi collegati a Honeywell Operational Intelligence tramite un cruscotto centralizzato e sfrutta le informazioni per apportare aggiustamenti informati al flusso di lavoro.

1/3

dei dispositivi scompaiono in un negozio

60-100

minuti di produttività persi per ogni problema del dispositivo

40-60

minuti impiegati dall'IT per risolvere problemi comuni del flusso di lavoro segnalati dai collaboratori

1. Gruppo di ricerca VDC, Inc. | Mobilità aziendale, "Modelli di costo totale di proprietà per soluzioni mobili line of business", dicembre 2018\*\*

\* La salute della batteria dipende dall'utilizzo e da altri fattori

\*\*Gli studi sono stati condotti da VDC e non specifici per il settore della vendita al dettaglio. I numeri sopra indicati variano a seconda del settore

Honeywell Operational Intelligence supporta funzionalità aggiuntive e informazioni utili:

- Analisi e utilizzo delle applicazioni
- Monitoraggio dell'utilizzo del dispositivo
- Analisi della caduta del dispositivo
- Analisi e utilizzo della stampante



# VEDI OLTRE I SOLI DATI CON HONEYWELL OPERATIONAL INTELLIGENCE

Andare oltre i semplici dati e utilizzare le informazioni e i flussi di lavoro automatizzati di Honeywell Operational Intelligence è cruciale per un impatto significativo sulla produttività. Dotando i dipendenti degli strumenti necessari per lavorare efficacemente e servire meglio i clienti, i rivenditori possono trarre vantaggio da vendite robuste che riflettono la soddisfazione del cliente. Inoltre, Honeywell Operational Intelligence fornisce al management del retail le informazioni essenziali per ottimizzare con sicurezza i processi e incrementare la produttività dei dipendenti.

Per capire meglio in che modo i software sono in grado di snellire le procedure del lavoro, leggi il [Case Study Castellini](#)

Per maggiori informazioni, contattaci qui

[info@lexter.com](mailto:info@lexter.com)

02/55230846

**LEXTER**  
People You Can Trust

**Honeywell**

**THE  
FUTURE  
IS  
WHAT  
WE  
MAKE IT**