



SOMMARIO

dimar S.p.A.

Cliente
Dimar

LEXTER
People You Can Trust
Partner
Lexter Italia

Settore
Retail

Sfida
Dimar era alla ricerca di una soluzione che potesse ottimizzare le proprie operazioni, dalla ricezione degli ordini nello stabilimento di produzione e all'impilamento automatico per garantire e mantenere la soddisfazione del cliente

Benefici

- Capacità di misurazione degli articoli drasticamente migliorata per automatizzare il processo di rilevazione delle dimensioni durante la ricezione dei prodotti
- Previsione e gestione delle scorte migliorate
- Eliminazione degli errori durante la registrazione delle dimensioni del pacco
- Gestione semplificata delle applicazioni e processi di aggiornamento dei dispositivi
- Gestione unificata dei dispositivi per semplificare le attività

Soluzione

- Mobile computer Zebra TC21, TC22, TC52 e TC53

Dimar Group Utilizza i Mobile Computer di Zebra per Gestire le Operazioni di Logistica più Critiche, con Risparmi di Tempo del 50%

Fondato nel 1975, il Gruppo Dimar possiede più di 100 punti vendita in Italia tra supermercati, minimarket, ipermercati e discount. Il gruppo ha sede a Cherasco, Piemonte, e conta oltre 4.000 dipendenti distribuiti in 125 esercizi commerciali dislocati tra Piemonte e Liguria.

Per migliorare il servizio e la soddisfazione del cliente, il gruppo investe in innovazione tecnologica, valorizzando le produzioni locali e le collaborazioni con stakeholder e fornitori di fiducia. Le innovazioni vengono poi implementate nelle soluzioni software e hardware per ottimizzare i processi e la gestione delle attività.

Una parte fondamentale del processo logistico di Dimar riguarda la consegna e la gestione degli articoli mancanti, importante per migliorare il servizio clienti, sia online che nei punti vendita. Dimar, inoltre, si è anche focalizzata sullo sviluppo dell'e-commerce, sia con il ritiro nei punti vendita che con la consegna a domicilio, puntando sull'automazione dei negozi per ottimizzare le operazioni.

Dimar ha bisogno di misurazioni precise dai fornitori, sia per quanto riguarda le dimensioni dell'imballaggio esterno che del sotto imballaggio, poiché queste verranno utilizzate lungo tutta la catena di fornitura, fino al punto vendita. Inoltre, data la rilevanza di queste informazioni, Dimar deve verificarne la qualità misurando i dati al centimetro per assicurare un grado di precisione del 99,9%. Il censimento di Dimar deve tenere conto anche delle categorie di prodotti spediti, per consentire lo stoccaggio degli articoli in magazzino e il corretto posizionamento nel punto vendita.

La soluzione tecnologica

“Volevamo che le nostre operazioni logistiche fossero più intelligenti e automatizzate, in particolare la misurazione delle dimensioni dei pacchi di spedizione”, afferma Livio Bernocco, CIO di Dimar. “Questa visibilità è essenziale per calcolare e prevedere i volumi delle merci e ottimizzare i materiali, la loro gestione e il trasporto, nonché i costi associati”.

Per raggiungere questo obiettivo, Dimar ha collaborato con Lexter Italia, Premier Solutions e Registered ISV Partner di Zebra con sede a Milano. Lexter fornisce soluzioni integrate di identificazione automatica alle aziende che operano nel settore industriale, logistico, portuale e della vendita al dettaglio.

Nell'ambito di questa collaborazione, Dimar ha scelto i mobile computer TC53 di Zebra per consentire agli operatori di accedere alle informazioni e alle applicazioni necessarie per gestire le operazioni logistiche più critiche. Il TC53 fa parte della nuova generazione di mobile computer di Zebra con la rivoluzionaria tecnologia di sensori per il mobile dimensioning. I dispositivi, inoltre, utilizzano il Wi-Fi 6E e sono dotati di uno schermo ampio e luminoso da 6 pollici, che permette agli addetti di visualizzare più informazioni e svolgere più operazioni. Il mobile dimensioning integrato su TC53 è fondamentale per i centri logistici di Dimar, consentendo calcoli del volume affidabili per le spedizioni, ottimizzando costi e attività.

In precedenza, gli operatori dovevano registrare manualmente le dimensioni del pacco, con conseguenti errori di immissione dei dati e perdite di tempo. Grazie ai nuovi mobile computer Zebra con scanner integrato e mobile dimensioning, i dati vengono aggiornati automaticamente in tempo reale in modo impeccabile.

“Il mobile dimensioning, abilitato dal TC53, ci permette di velocizzare la misurazione dei pacchi in entrata, oltre a semplificare e salvaguardare la qualità dei dati operativi”, afferma Bernocco. “Ciò consente uno stoccaggio e un trasporto delle merci più efficiente e accurato, oltre all'ottimizzazione delle scorte”.

Questi dispositivi migliorano la precisione dei dati logistici e delle metriche derivate, con 50 misurazioni a settimana registrate con il TC53. Questi, uniti ad una app con il kit di sviluppo software integrato con il sistema gestionale di Dimar, hanno permesso al gruppo di unificare e migliorare la manutenzione dei dati, eliminando la registrazione manuale dei dati e riducendo i tempi di misurazione del 50%.

“Questa nuova implementazione ci consente di gestire i dispositivi in modo automatizzato e standardizzato”, afferma Bernocco. “Ogni punto vendita conta circa 10 terminali, il che, moltiplicato per 125 punti vendita, significa gestire migliaia di dispositivi. Per questo, tale gestione dei dispositivi è essenziale”.

Livio Bernocco, CIO di Dimar





Inoltre, nei supermercati, Dimar ha scelto il computer touch TC52 di Zebra, impiegato per la scansione elettronica delle etichette. I dispositivi sono dotati di un display touch capacitivo HD da 5 pollici, con una resistenza alle cadute fino a 1,2 me e un'autonomia della batteria di 14 ore. Il TC52 è certificato secondo gli standard IP 65/67 contro spruzzi d'acqua e polvere.

Non da ultimo, per la gestione del punto vendita Dimar ha adottato i computer palmari TC21 e TC22 di Zebra. Entrambi dispongono di Wi-Fi per gli operatori interni e consentono di elaborare le informazioni provenienti dai negozi con servizi web in tempo reale.

Il Vantaggio per gli Operatori

Dimar ha scelto Zebra per la robustezza e l'adattabilità dei suoi kit di sviluppo software (SDK), che hanno permesso di personalizzare al 100% l'applicazione e le funzionalità impiegate dal gruppo.

Inoltre, l'integrazione nativa tra SOTI e Zebra ha fornito a Dimar maggiore funzionalità rispetto ad altri concorrenti, garantendo un maggiore controllo sui terminali dei punti vendita.

Nel caso in cui Dimar debba portare a termine operazioni mirate, le soluzioni offerte da Zebra permettono una gestione mobile ed automatizzata dei dispositivi, oltre a centralizzare l'aggiornamento del firmware. Quando un terminale viene inviato al punto vendita, la registrazione aziendale avviene tramite la lettura di un codice QR, che permette di configurare i dispositivi in modo semplice, standardizzando i processi.

Inoltre, la gestione del ciclo di vita delle applicazioni può essere semplificata, con aggiornamenti software più rapidi. In precedenza, la fase di test poteva durare fino a un mese; grazie a Zebra, questo tempo è stato ridotto a una settimana, riducendo la fase di prova e l'implementazione a un quarto del tempo richiesto in precedenza.

“Questa nuova implementazione ci consente di gestire i dispositivi in modo automatizzato e standardizzato”, afferma Bernocco. “Ogni punto vendita conta circa 10 terminali, il che, moltiplicato per 125 punti vendita, significa gestire migliaia di dispositivi. Per questo, tale gestione dei dispositivi è essenziale”.

Inoltre, poter fare affidamento sui dispositivi Android ha consentito a Dimar di utilizzare standard UX e interfacce grafiche familiari a tutti, portando una serie di funzioni su un dispositivo mobile.

LEXTER
People You Can Trust
Via Nervesa n.2 · 20139 Milano · Tel. 02-55230846 · info@lexter.com



Per maggiori informazioni, visita www.zebra.com



NA and Corporate Headquarters
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Asia-Pacific Headquarters
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA Headquarters
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin America Headquarters
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com

ZEBRA e la testa stilizzata di Zebra sono marchi di Zebra Technologies Corp. registrati in molte giurisdizioni del mondo. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. ©2024 Zebra Technologies Corp. e/o le sue affiliate. 08/2024